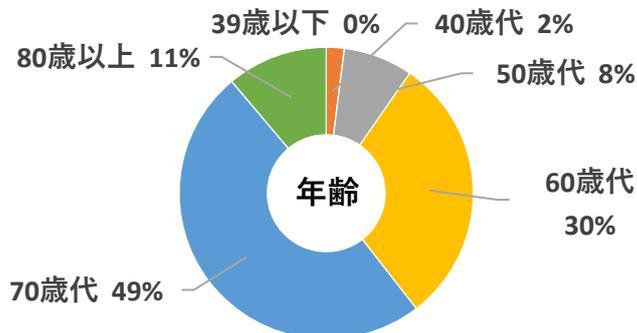


● アンケート依頼数・回答数とご回答者のプロフィール

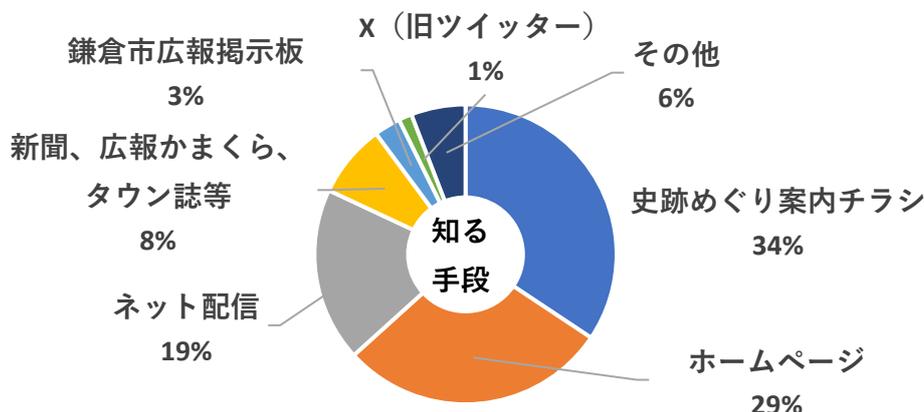
メール及び郵送で1,239名のお客様にアンケートをお送りし、405名のお客様からご回答をいただきました。

(回収率32.7%) ご回答者の男女比は男性48%、女性52%でほぼ半々、ご年齢の分布はグラフの通りです。

お仕事についてお尋ねしたところ、特にお仕事を持たない方が7割、何らかお仕事をお持ちの方は3割で、フルタイムでお仕事を持つ方は1割弱でした。

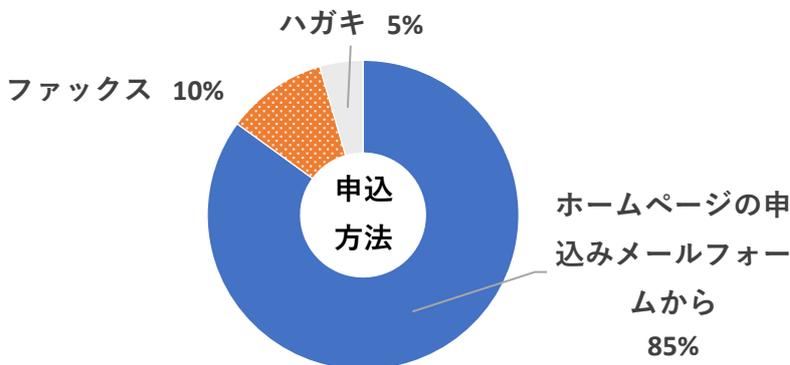


● 当協会の「史跡めぐり」の内容をどのような手段でお知りになりますか。(複数回答可)

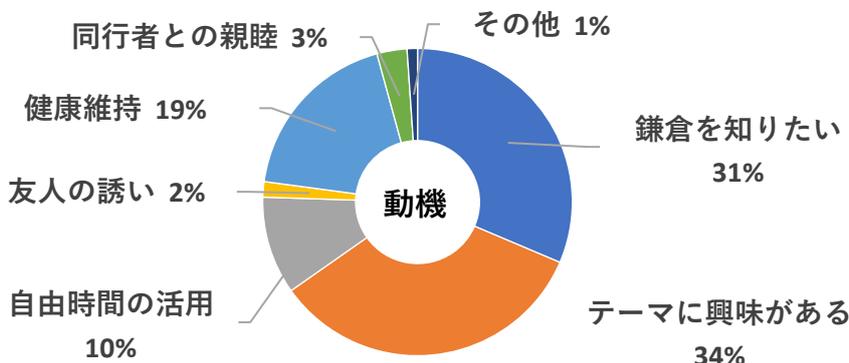


史跡めぐり案内チラシをご利用になるお客様が依然として多いことがわかりました。
 コロナ禍で激減したチラシ配布先を順次復活させて行きます。

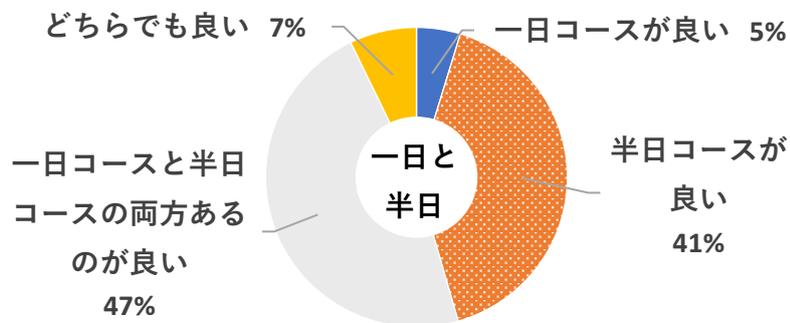
● どのような方法で当協会の「史跡めぐり」に申し込まれていますか。



● 「史跡めぐり」に参加される動機は何ですか。(複数回答可)

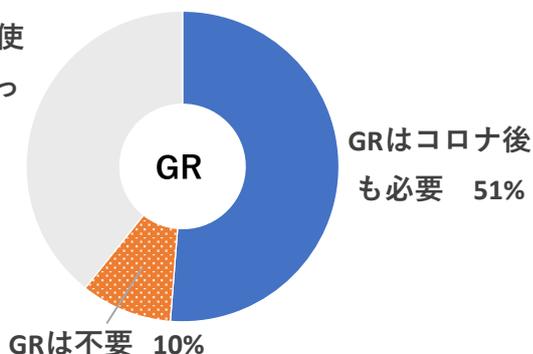


● 「史跡めぐり」には一日コースと半日コースがあります。どちらが良いと思われますか。



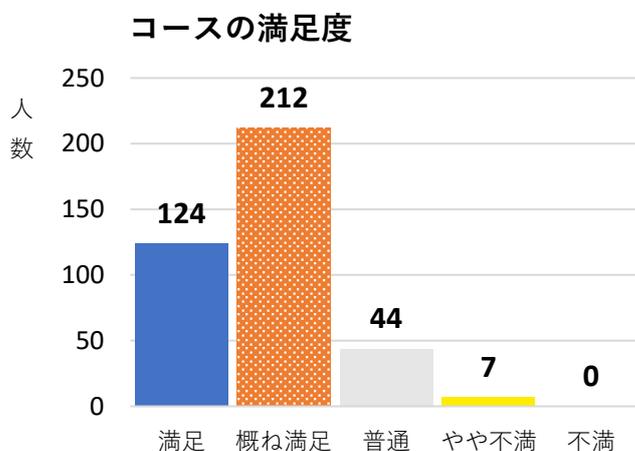
● コロナ禍を機にガイドング・レシーバー（GR）を導入しました。GRについてご意見をうかがいます。

GRを使うコースと使わないコースがあって良い
39%



必要と答えた方の理由は、「ガイドの声が聞き取りやすい（80%）」「参加者が密にならない（16%）」でした。一方、不要と答えた方の理由は、「なくてもガイドの声は良く聞こえる（45%）」「GRは聞き取りにくい（30%）」でした。

● これまでにご参加された「史跡めぐり」についてご感想をうかがいます。（複数回参加経験者は平均値を記入）

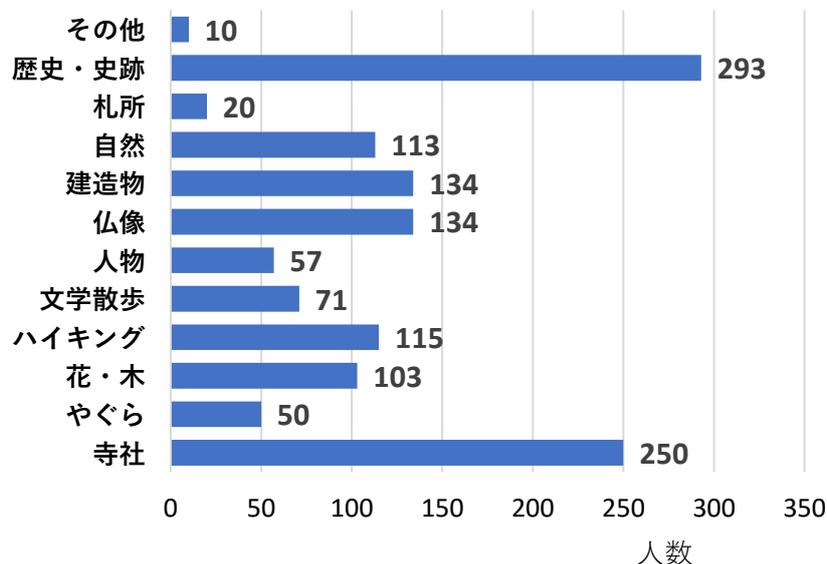


● 過去に参加し、もう一度類似のコースがあれば参加したいと思う「史跡めぐり」があればお書きください。

次の様なコースが挙げられました。

- ・ 寺社特別拝観（昇堂、秘仏、法話など）
- ・ ハイキングコース、切通し
- ・ 別荘建築、レトロ建築めぐり

● 今後どのようなテーマの「史跡めぐり」をご希望されますか。3つまでお選びください。



● 鎌倉ガイド協会や史跡めぐり、コース内容、ガイドに対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

皆さまから200件を越える、大変多くのご意見・ご要望・ご感想をいただきました。多かったご意見・ご要望・ご感想をご紹介します。

- ・ 寺社の特別拝観など個人では参加できない企画が良い。今後も同様の企画を期待。
- ・ 満員になって締め切られ参加できなかったコースをもう一度実施して欲しい。
- ・ 同じコースの企画でも季節など違えば別の楽しみがある。また、初めての参加者には新鮮です。
- ・ 高齢者をはじめゆっくり拝観したい人のためにゆとりのあるコースもあって良いと思う。
- ・ 午後スタートする企画があると良い。
- ・ ガイド一人あたりの人数をもう少し少なくできないでしょうか。
- ・ 歩く速度をもう少しゆっくりして欲しいと思うことがある。
- ・ ガイドの説明は明瞭でわかり易く、長くならない様に。担当ガイドにより満足度が変わります。
- ・ 終了時間が延びない様に時間配分に工夫して欲しい。
- ・ いつもありがとうございます。ガイドさんのお陰で楽しく参加させていただいています。
- ・ ガイドさんの勉強、努力に感謝します。これからもよろしく願いいたします。

※ 本アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で100名様に当協会の「史跡めぐり」一回無料参加券を差し上げます。抽選にご参加を希望される方は、ご住所とご氏名、またはE-mailアドレスとご氏名のいずれかを下記記入欄にご記入ください。（抽選に参加されない方は記入しないでください）

当選発表は、無料参加券の発送をもって代えさせていただきます（令和6年1月頃を予定）。また、無料参加券は参加費とガイディングレシーバー使用料の合計額のみが無料で、拝観料などは別途お支払いいただく必要があります。

アンケートにご回答くださった方のうち305名の方が抽選参加をご希望されました。厳正抽選の結果、100名様に無料参加券を送らせていただき、2024年3月1日から8月31日までの間にご利用いただきました。

ご協力ありがとうございました。